

DGC

KLIENTOPTIMERING –

WINDOWS 7

Guide

Bakgrund

I denna guide beskrivs rekommenderade inställningar och version av programvara som bör kontrolleras på Din dator för att Citrix ska fungera optimalt. Guiden berör följande punkter:

- **Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten**
- **Inställningar för strömsparläge i Windows**
- **Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)**
- **Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>**

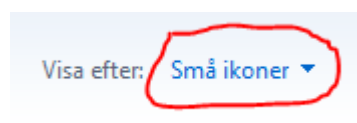
Se respektive avsnitt nedan för instruktioner om hur detta ska konfigureras.

Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten (OBS! Kräver omstart av datorn efteråt)

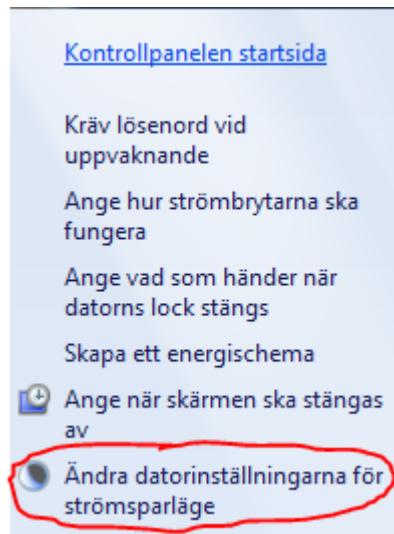
1. Gå till följande sida och kör igång installationen av filen genom att klicka på Kör/Öppna fil: <http://receiver.citrix.com/Downloading.htm>
2. Klicka på knappen Install.
3. När installationen är klar, svara Yes på frågan om att starta om datorn.
4. När datorn startat om är uppdateringen av citrix-klienten färdig.

Inställningar för strömsparläge i Windows

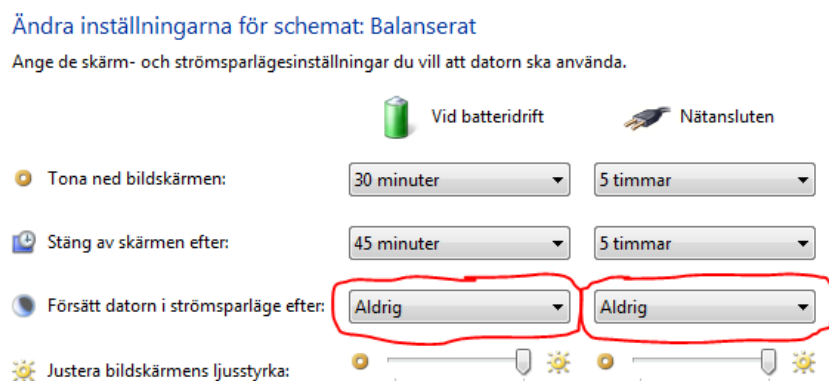
1. Klicka på Start-knappen i Windows (flaggan längst ned i vänstra hörnet) och välj Kontrollpanelen.
2. I övre delen av fönstret där det står "Visa efter", ändra till Små ikoner, se bild:



3. Välj Energialternativ.
4. Klicka på Ändra datorinställningarna för strömsparläge uppe i vänstra hörnet, se bild:



5. Ställ in enligt nedanstående bild för både batteridrift och nätansluten dator (batteridrift finns endast tillgänglig på laptops):



6. Tryck på Spara ändringarna och stäng ned alla fönster.

Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)

I webbläsaren Internet Explorer så finns ett system som godkänner respektive icke godkänner webbsidor som standard. Det heter **Tillförlitliga/Betrodda platser (Trusted sites på engelska)**. För att åtkomsten till den webbsida som citrix-miljön startas ifrån ska fungera felfritt så behöver ett antal webbsidor läggas med i Tillförlitliga platser.

OBS! I övriga webbläsare (ex. Firefox, Google Chrome, Safari etc.) behöver inte detta göras.

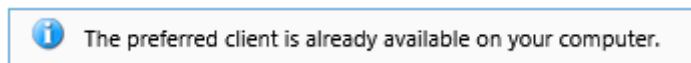
1. Öppna Internet Explorer, klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet och välj Internetalternativ.

2. Klicka på fliken Säkerhet.
3. Markera zonen Betrodda platser och klicka sedan på knappen Platser.
4. I det övre fältet, skriv in följande och klicka på Lägg till:
 - *.bdnc.se
 - *.dgc.se
5. Klicka på knappen Stäng och klicka sedan på knappen OK.

Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>

Denna kontroll behöver göras för att verifiera att citrix-klienten som installerats på din dator används vid anslutning till citrix-miljön.

1. Gå till <http://www.bdnc.se>.
2. Logga in med ditt användarnamn och lösenord antingen via intern eller extern inloggning beroende på om du befinner dig på kontoret eller ej.
3. I den övre delen av sidan, klicka på **Settings**.
4. Kontrollera att det står **Native Client är vald** och klicka sedan på knappen **Run Client Detection**.
5. Verifiera att du kommer vidare till webbsidan där du startar dina citrix-applikationer och att följande text visas i den övre delen av sidan:



6. Om det skulle stå **Java Client är vald** när du kontrollerar eller om du kommer vidare till en installationsguide när du klickar på **Kör Klientidentifiering** så indikerar det att citrix-klienten antingen saknas eller är installerad felaktigt.
7. Följ i så fall guiden och installera citrix-klienten, repetera därefter steg 4 och 5.