

DGC

KLIENTOPTIMERING –

WINDOWS 8

Guide

Bakgrund

I denna guide beskrivs rekommenderade inställningar och version av programvara som bör kontrolleras på Din dator för att Citrix ska fungera optimalt. Guiden berör följande punkter:

- **Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten**
- **Inställningar för strömsparläge i Windows**
- **Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)**
- **Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>**

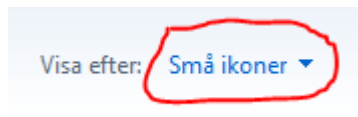
Se respektive avsnitt nedan för instruktioner om hur detta ska konfigureras.

Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten (OBS! Kräver omstart av datorn efteråt)

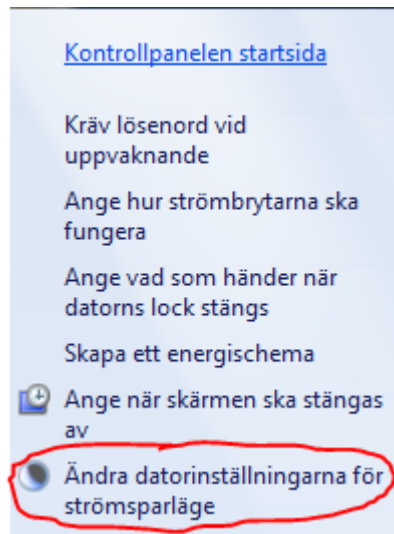
1. Gå till följande sida och kör igång installationen av filen genom att klicka på Kör/Öppna fil: <http://receiver.citrix.com/Downloading.htm>
2. Klicka på knappen Install.
3. När installationen är klar, svara Yes på frågan om att starta om datorn.
4. När datorn startat om är uppgraderingen av citrix-klienten färdig.

Inställningar för strömsparläge i Windows

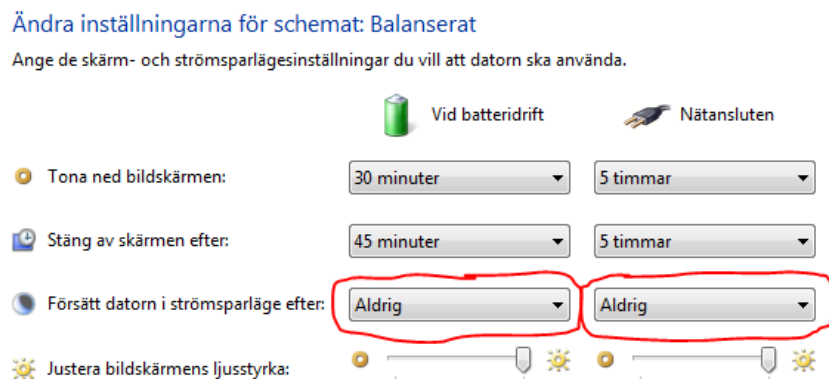
1. För musen längst ned i det vänstra hörnet på skärmen tills det visas en ruta där det står Start och klicka då på den. Detta gör att startmenyn i Windows 8 visas. Det går också att trycka på Windows-knappen på tangentbordet för att frambringa startmenyn.
2. Lokalisera och starta Kontrollpanelen (Control Panel på engelska) genom att antingen skriva Kontrollpanelen direkt när startmenyn öppnas eller genom att klicka på ikonen som finns på startmenyn.
3. I övre delen av fönstret där det står ”Visa efter”, ändra till Små ikoner, se bild:



4. Välj Energialternativ.
5. Klicka på Ändra datorinställningarna för strömsparläge uppe i vänstra hörnet, se bild:



6. Ställ in enligt nedanstående bild för både batteridrift och nätansluten dator (batteridrift finns endast tillgänglig på laptops):



7. Tryck på Spara ändringarna och stäng ned alla fönster.

Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)

I webbläsaren Internet Explorer så finns ett system som godkänner respektive icke godkänner webbsidor som standard. Det heter **Tillförlitliga/Betrodda platser (Trusted sites på engelska)**. För att åtkomsten till den webbsida som citrix-miljön startas ifrån ska fungera felfritt så behöver ett antal webbsidor läggas med i Tillförlitliga platser.

OBS! I övriga webbläsare (ex. Firefox, Google Chrome, Safari etc.) behöver inte detta göras.

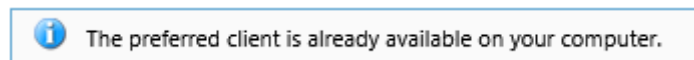
1. Öppna Internet Explorer, klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet och välj Internetalternativ.

2. Klicka på fliken Säkerhet.
3. Markera zonen Betrodda platser och klicka sedan på knappen Platser.
4. I det övre fältet, skriv in följande och klicka på Lägg till:
 - *.bdnc.se
 - *.dgc.se
5. Klicka på knappen Stäng och klicka sedan på knappen OK.

Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>

Denna kontroll behöver göras för att verifiera att citrix-klienten som installerats på din dator används vid anslutning till citrix-miljön.

1. Gå till <http://www.bdnc.se>.
2. Logga in med ditt användarnamn och lösenord antingen via intern eller extern inloggning beroende på om du befinner dig på kontoret eller ej.
3. I den övre delen av sidan, klicka på **Settings**.
4. Kontrollera att det står **Native Client är vald** och klicka sedan på knappen **Run Client Detection**.
5. Verifiera att du kommer vidare till webbsidan där du startar dina citrix-applikationer och att följande text visas i den övre delen av sidan:



6. Om det skulle stå **Java Client är vald** när du kontrollerar eller om du kommer vidare till en installationsguide när du klickar på **Kör Klientidentifiering** så indikerar det att citrix-klienten antingen saknas eller är installerad felaktigt.
7. Följ i så fall guiden och installera citrix-klienten, repetera därefter steg 4 och 5.