

DGC

KLIENTOPTIMERING –

WINDOWS XP

Guide

Bakgrund

I denna guide beskrivs rekommenderade inställningar och version av programvara som bör kontrolleras på Din dator för att Citrix ska fungera optimalt. Guiden berör följande punkter:

- Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten
- Inställningar för strömsparläge i Windows
- Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)
- Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>

Se respektive avsnitt nedan för instruktioner om hur detta ska konfigureras.

Uppgradering till senaste versionen av citrix-klienten (OBS! Kräver omstart av datorn efteråt)

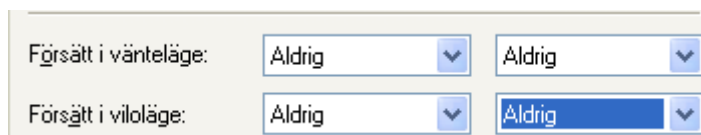
1. Gå till följande sida och kör igång installationen av filen genom att klicka på Kör/Öppna fil: <http://receiver.citrix.com/Downloading.htm>
2. Klicka på knappen Install.
3. När installationen är klar, svara Yes på frågan om att starta om datorn.
4. När datorn startat om är uppgraderingen av citrix-klienten färdig.

Inställningar för strömsparläge i Windows

1. Klicka på Start-knappen i Windows längst ned i vänstra hörnet och välj Kontrollpanelen.
2. Uppe till vänster, klicka på "Växla till klassiskt läge" om det inte redan är gjort, se bild:



3. Välj Energialternativ.
4. På fliken Energischema, ställ in enligt nedanstående bild på det energischema som används för din dator:



- Om du har en bärbar dator, gå vidare till nästa steg. Om inte, tryck OK på alla rutor så att inställningarna sparas och du är därmed klar med inställningarna för strömsparläge.
- Gå till fliken Avancerat. Här kan det vara bra att ställa in enligt nedan för att inte riskera att din bärbara dator går ned i strömsparläge när den förflyttas eller liknande:

Strömbrytare

När jag stänger locket på den bärbara datorn:
Gör ingenting

När jag slår på eller av datorns strömbrytare:
Stäng av datorn

När jag trycker på vila-knappen på datorn:
Gör ingenting

- Klicka OK på alla rutor för att spara inställningarna.

Säkerhetsinställningar i webbläsaren (gäller endast Internet Explorer)

I webbläsaren Internet Explorer så finns ett system som godkänner respektive icke godkänner webbsidor som standard. Det heter **Tillförlitliga/Betrodda platser (Trusted sites på engelska)**. För att åtkomsten till den webbsida som citrix-miljön startas ifrån ska fungera felfritt så behöver ett antal webbsidor läggas med i Tillförlitliga platser.

OBS! I övriga webbläsare (ex. Firefox, Google Chrome, Safari etc.) behöver inte detta göras.

- Öppna Internet Explorer, klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet (alternativt högst upp i menyn, klicka där på Verktyg) och välj Internetalternativ.
- Klicka på fliken Säkerhet.
- Markera zonen Betrodda platser och klicka sedan på knappen Platser.
- I det övre fältet, skriv in följande och klicka på Lägg till:
 - *.bdnc.se
 - *.dgc.se
- Klicka på knappen Stäng och klicka sedan på knappen OK.

Inställningar för citrix-inloggning på <http://www.bdnc.se>

Denna kontroll behöver göras för att verifiera att citrix-klienten som installerats på din dator används vid anslutning till citrix-miljön.

- Gå till <http://www.bdnc.se>.
- Logga in med ditt användarnamn och lösenord antingen via intern eller extern inloggning beroende på om du befinner dig på kontoret eller ej.

3. I den övre delen av sidan, klicka på **Settings**.
4. Kontrollera att det står **Native Client är vald** och klicka sedan på knappen **Run Client Detection**.
5. Verifiera att du kommer vidare till webbsidan där du startar dina citrix-applikationer och att följande text visas i den övre delen av sidan:



The preferred client is already available on your computer.

6. Om det skulle stå **Java Client är vald** när du kontrollerar eller om du kommer vidare till en installationsguide när du klickar på **Kör Klientidentifiering** så indikerar det att citrix-klienten antingen saknas eller är installerad felaktigt.
7. Följ i så fall guiden och installera citrix-klienten, repetera därefter steg 4 och 5.